

# 松山市公共施設 案内・予約システム



● 利用者ガイドブック ●

## ◆ 松山市公共施設案内・予約システム

「つばきネット」のご案内	1
--------------	---

## ◆ 施設利用と「つばきネット」

利用方法	2
利用時間	2
対象施設	2
インターネット・携帯電話サービスの利用方法	4

## ◆ 利用者登録について

利用者登録の種類と登録の要件	5
利用者登録方法(登録手続き)	7

## ◆ 施設利用の流れ

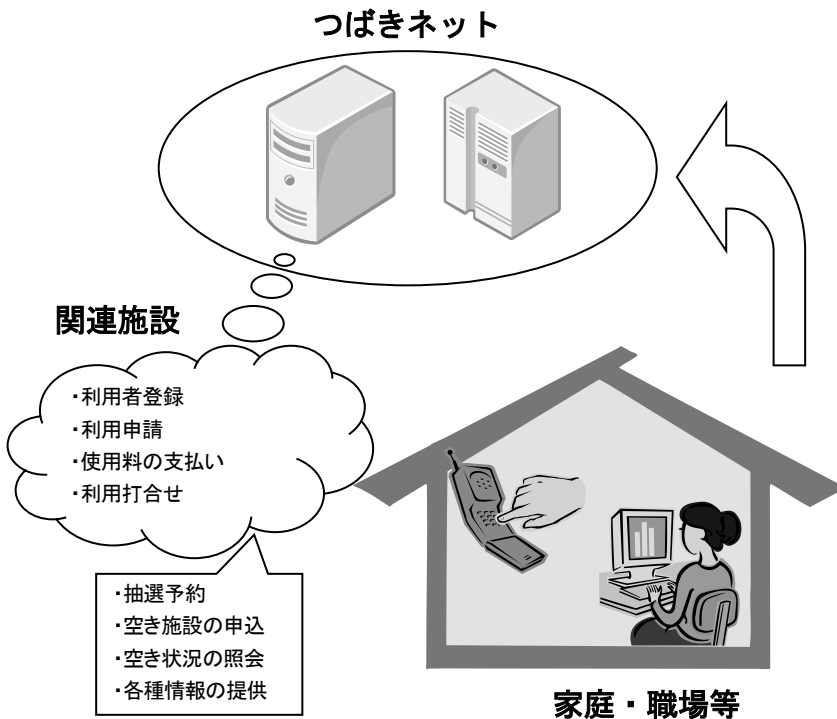
(抽選申込み期間中)抽選申込みから利用まで	10
(抽選申込み期間終了後)空き施設の申込みから利用まで	11
施設の空き状況の案内のみが行える施設での申込みから利用まで	11

## ◆ 松山市公共施設案内・予約システム「つばきネット」のご案内

松山市は公共施設案内・予約システム「つばきネット」は、市民の皆さんの地域活動や生涯学習活動がより一層活発になるよう、コンピュータを利用して「施設の案内情報」の提供と「施設予約」を行うものです。

このシステムは、施設利用を「より便利に」「より簡単に」そして「誰でも公平に」を合言葉に、直接、施設に向かなくても、主要な公共施設に設置した利用者端末、さらにはインターネットや携帯電話を使って施設利用申込みが行えるシステムです。

「つばきネット」のご利用に際しましては、このガイドブックをよくお読みいただき、ご利用くださるようお願いいたします。



## ◆ 施設利用と「つばきネット」

### 1. 利用方法

松山市公共施設案内・予約システム「つばきネット」の利用には、以下の2つの方法があります。

利用方法	予約・確認・取消	空き施設の情報	情報提供サービス
①インターネット	○	○	○
②携帯電話	○	○	○

### 2. 利用時間

**午前6時から翌午前2時まで**

※ 整備点検のため、「つばきネット」の利用が出来ない日があります。  
日程はその都度広報等でお知らせします。

### 3. 対象施設

「つばきネット」の対象施設は、開放端末(インターネット、携帯電話)から抽選申込み・空き施設の申込み・空き状況の案内が行える施設と、空き状況の案内のみ行える施設があります。

#### ● 抽選申込み・空き施設の申込み・空き状況の案内が行える施設

体育施設	別府市民運動広場、拓川市民運動広場、重信川ソフトボール広場、湯月公園テニスコート、空港東第四公園テニスコート、北条体育館
公園施設	石手川南グラウンド、重信川(森松)グラウンド、南久米公園、三津公園、空港東第二公園、奥久谷公園、東大栗公園
総合コミュニティセンター(体育館)	主競技場(メインアリーナ)、補助競技場(サブアリーナ)
野外活動センター	体育館、テニスコート
中央公園	テニスコート、屋内運動場、屋内練習場、スポーツフロア、運動広場、屋外ブルベン
河野別府公園	市民グラウンド、サブグラウンド、テニスコート
北条公園	法橋運動広場
北条スポーツセンター	体育館、球技場、フットサル場、野球場、レストハウス会議室・多目的室、体育館ミーティングルーム

総合コミュニティセンター(体育館)ラケットボールコートについては、利用日の2週間前から空き施設の申込みが可能です。(抽選申込みはありません)

野外活動センターについては利用月の1ヶ月前の1日～7日が抽選申込み期間となります。

● 施設の空き状況の案内のみが行える施設

総合コミュニティセンター (体育館)	大・小会議室
総合コミュニティセンター (文化ホール)	キャメリアホール、リハーサル室、展示室、練習室、研修会議室、和室、コミュニティプラザほか
総合コミュニティセンター (企画展示ホール)	1階展示ホール、2階スペース、3階展示ホール
総合コミュニティセンター (こども館)	コスモシアター、こども館ホール
松山市民会館	大・中・小ホール、リハーサル室、練習室、会議室、和室
北条市民会館	大ホール、会議室、集会室、研修室、和室、ホワイエ展示室
二之丸庭園	聚楽亭、観恒亭、勝山亭、庭園
男女共同参画推進センター (コムズ)	会議室、調理室、多目的室、創作室、視聴覚室、和室
野外活動センター	グラウンド、ロッジ、バーベキューハウス、バーベキュー広場 ほか
中央公園	野球場、サブ野球場、野球場会議室、トレーニングルーム、プール、プール多目的スペース
北条スポーツセンター	陸上競技場
北ふるさと条館	研修室、展示室、大会議室

青少年センターの空き状況は、同施設の受付システムが稼働したことに伴い、つばきネットでの公開を終了しました。今後は、松山市青少年育成市民会議のホームページ([http://mbyc.jp/srs\\_cocoro/receipt](http://mbyc.jp/srs_cocoro/receipt))からご確認ください。

#### 4. インターネット・携帯電話サービスの利用方法

インターネットや携帯電話で施設の予約や、施設の空き状況の確認をすることができます。  
下記のアドレスを入力し、あとは画面の指示に従って操作をしてください。

##### 「つばきネット」インターネットアドレス

Web <https://www.yoyaku2.city.matsuyama.ehime.jp/>  
対応ブラウザ

Windows Internet Explorer 8以降

Macintosh Safari 3 以降

携帯 <https://www.yoyaku2.city.matsuyama.ehime.jp/keitai/>  
iモード、EZweb、Yahoo ケータイ 対応



携帯用バーコード

##### <サービス内容>

機能	概要等
施設の空き状況	施設の空き状況を見ることができます。 (どなたでもご利用になれます。)
イベントの検索	施設で予定しているイベント情報を見ることができます。
抽選の一覧	施設の抽選情報を見ることができます。 (どなたでもご利用になれます。)
TOP ページへ	つばきネットホームページへ戻ります。
案内	現在表示されている画面についての説明を見ることができます。
登録者専用メニュー	施設の抽選申込み、空き施設の予約を行うことができます。(このサービスを利用するには「松山市公共施設利用者カード登録」が必要です。)

## ◆ 利用者登録について

「つばきネット」を利用して施設の抽選申込みや空き施設の予約を行うには、あらかじめ「松山市公共施設利用者カード登録」が必要です。

利用者登録をされると、氏名または団体名を記入した「つばきネット利用者登録カード」を発行致します。

### 1. 利用者登録の種類と登録の要件

施設名		利用者登録の種類と登録の要件
体育施設	別府市民運動広場、拓川市民運動広場、空港東第四公園テニスコート、重信川ソフトボール広場、湯月公園テニスコート、北条体育館	●個人登録 15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の利用者。
公園施設	石手川南グラウンド、重信川(森松)グラウンド、南久米公園、三津公園、空港東第二公園、奥久谷公園、東大栗公園	●団体登録 代表者が15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の団体。
総合コミュニティセンター(体育館)	主競技場(メインアリーナ) 補助競技場(サブアリーナ) ラケットボールコート、大・小会議室、トレーニングルーム、温水プール	●団体登録 代表者が15歳以上(市内・市外に居住は問わない)で、構成員が10人以上の団体。
総合コミュニティセンター(文化ホール)	カメラアホール、リハーサル室、展示室、練習室、研修会議室、和室、コミュニティプラザ ほか	●個人登録 15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の利用者。
総合コミュニティセンター(企画展示ホール)	1階展示ホール、2階スペース、3階展示ホール	●団体登録 代表者が15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の団体。
総合コミュニティセンター(こども館)	コスモシアター(専用のみ)	
松山市民会館	大ホール、中ホール、小ホール、リハーサル室、練習室、会議室、和室	

※ 総合コミュニティセンター(体育館)のアリーナ・トレーニングルーム・温水プールを個人利用する場合は、登録不要です。

施設名		利用者登録の種類と登録の要件
男女共同参画推進センター（コムズ）	会議室、調理室、多目的室、創作室、視聴覚室、和室	●個人登録 市内に居住、市内の事業所に勤務する者又は市内の学校に在籍する者。 ●団体登録 市内に居住、市内の事業所に勤務する者又は市内の学校に在籍する者を主な構成員とする団体。
中央公園	野球場、サブ野球場、野球場会議室、トレーニングルーム、プール、プール多目的スペース	松山中央公園の窓口へお問い合わせください。ただし、利用にあたりつばきネットの利用者登録は必要となります。
	テニスコート、屋内運動場、屋内練習場、スポーツフロア、運動広場、屋外ブルペン	●個人登録 15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の利用者。 ●団体登録 代表者が15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の団体。
野外活動センター	体育館、テニスコート	●個人登録 15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の利用者。 ●団体登録 代表者が15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の団体
	グラウンド、ロッジ、研修棟 ほか	利用者登録は必要ありません。野外活動センターの窓口へお問い合わせ下さい。
北条スポーツセンター	陸上競技場	北条スポーツセンターの窓口へお問い合わせ下さい。ただし、利用にあたりつばきネットの利用者登録は必要となります。
	体育館、球技場、フットサル場、野球場、レストハウス会議室・多目的室、体育館ミーティングルーム	●個人登録 15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の利用者。 ●団体登録 代表者が15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の団体。
北条ふるさと館	研修室、大会議室、展示室	利用者登録は必要ありません。北条ふるさと館の窓口へお問い合わせ下さい。
北条公園	法橋運動広場	●個人登録 15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の利用者。 ●団体登録 代表者が15歳以上(市内・市外に居住は問わない)の団体。
河野別府公園	市民グラウンド、サブグラウンド、テニスコート	
北条市民会館	大ホール、会議室、集会室、研修室、和室、ホワイエ展示室	



## 2. 利用者登録方法

### (登録手続き)

「つばきネット」の利用者登録は、以下の各施設の窓口にて行えます。主に利用する施設の窓口で「松山市公共施設利用者カード登録申請書」に必要事項を記入して、窓口へ提出してください。

#### 登録受付窓口

施設名	場所	住所
松山市役所(本館)	公園緑地課	二番町4丁目7-2
総合コミュニティセンター	管理事務所 体育館管理事務所 企画展示ホール管理事務所	湊町7丁目5番地
松山市民会館	管理事務所	堀之内
男女共同参画推進センター (コムズ)	1階受付	三番町6丁目4-20
野外活動センター	管理棟事務所	菅沢町乙280番地
中央公園	野球場管理事務所 インフォメーションセンター プール管理事務所	市坪西町625番地1
北条市民会館	北条支所	北条辻6
北条ふるさと館	北条ふるさと館	河野別府995
北条スポーツセンター	体育館事務所	大浦86番地1
北条体育館	北条体育館事務所	北条辻1170番地6
湯月公園テニスコート	湯月公園テニスコート	道後姫塚140番地1
空港東第四公園テニスコート	空港第四公園テニスコート	東垣生町866番地1

※ お問い合わせ先については、⑩ページをご参照ください。

## (必要書類等)

### ● 個人登録の場合

① 松山市公共施設利用者カード登録申請書

② 次のものをお見せ下さい。

■ 一般の方 : 住所、氏名、生年月日がわかるもの

(運転免許証、パスポート、健康保険証等)

■ 学生の方 : 住所、氏名、生年月日がわかるもの

(学生証)

### ● 団体登録の場合

① 松山市公共施設利用者カード登録申請書

② 団体の代表者は、次のものをお見せ下さい。

■ 一般団体の方 : 住所、氏名、生年月日がわかるもの

(運転免許証、パスポート、健康保険証等)

■ 学生団体の方 : 住所、氏名、生年月日がわかるもの

(学生証)

### ● 団体登録(構成員が10人以上の場合)の場合

① 松山市公共施設利用者カード登録申請書

② 団体登録申込書に構成員すべての住所・年齢・連絡先を記入し、提出してください。

③ 団体の代表者は、次のものをお見せ下さい。

■ 一般団体の方 : 住所、氏名、生年月日がわかるもの

(運転免許証、パスポート、健康保険証等)

■ 学生団体の方 : 住所、氏名、生年月日がわかるもの

(学生証)

## <ご注意>

- \* 登録の有効期限は、2年間です。ただし、学生の方は、卒業予定年月日の末日が有効期限となります。
- \* 有効期限が切れると施設等の利用ができません。
- \* 有効期限の2ヶ月前から更新の手続きを受け付けます。更新の際にも、本人確認書類の提示が必要です。
- \* 登録事項に変更が生じた場合は、速やかに受付窓口で変更手続きを行ってください。

### 登録申請が必要な事項

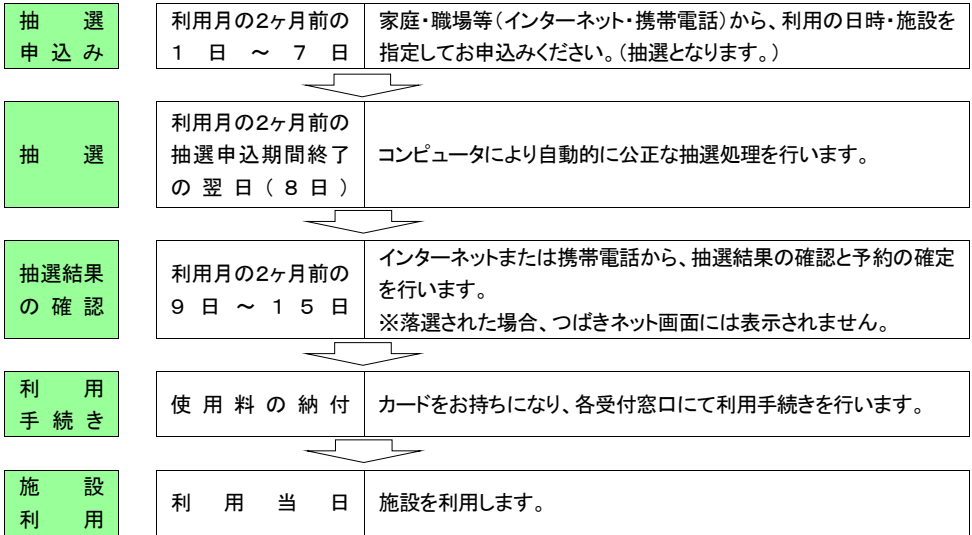
- ・ 氏名・団体名の変更
- ・ 代表者名・代表者住所の変更
- ・ 暗証番号の変更(ネット上から変更可能)

- \* 登録カードは、登録された本人又は団体の代表者だけが利用できます。
- \* 重複登録はできません。
- \* 登録カードを紛失・破損、または汚損した場合は、再発行を受けることができます。
- \* 暗証番号を忘れてしまった場合、施設窓口で本人であることを確認できるもの(運転免許証、パスポート、健康保険証 等)を提示し、登録内容を確認してください。(電話での返答は致しません。)

		松山市公共施設案内・予約システム	
		つばきネット	
利用者登録カード			
利用者名			
登録番号		登録日	
			

## ◆ 施設利用の流れ

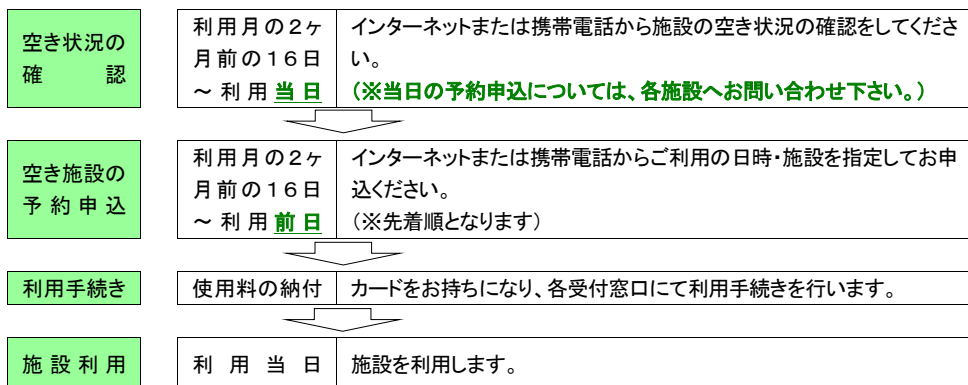
### 1. (抽選申込み期間中)抽選申込みから利用まで



### <ご注意>

- \* 申込み可能件数は、**5件/1ヶ月** です。
- \* 当選しても、所定の期間に抽選結果の確認と利用の確定(予約)を行わない場合、キャンセル扱いとなります。
- \* 各体育施設の予約にあたっては、「利用目的」で検索のうえ各施設に合った利用をお願い致します。尚、「利用目的」以外の利用については、当日利用をお断りする場合があります。
- \* 予約された施設等を利用しない場合は、必ず予約の取消を利用者本人が行ってください。
- \* 予約確定後、利用手続き(許可申請・使用料の納付等)を怠った場合や当日無断キャンセルをされた場合、つばきネットの利用を制限する場合があります。
- \* 体育施設で早朝利用(午前6時から午前8時)が可能な施設の利用については、予約をして前日までに各施設の管理事務所にて使用許可(使用料の納付)を得てください。使用許可が無い場合は、予約されても使用できません。
- \* 北条スポーツセンター体育館において、フットサル及びハンドボールの予約申込みを行う場合は、全面的利用になります。
- \* 体育施設において、各種目の器具類を設置及び撤去時間等は、予約時間に含まれます。特に北条スポーツセンター体育館において、バスケットでの利用をされる場合は、移動式ゴールの設置に時間を要しますので、予約する際はご注意ください。詳しくは、北条スポーツセンターにお尋ねください。
- \* 野外活動センターについては利用月の1ヶ月前の1日~7日が抽選申込み期間となります。

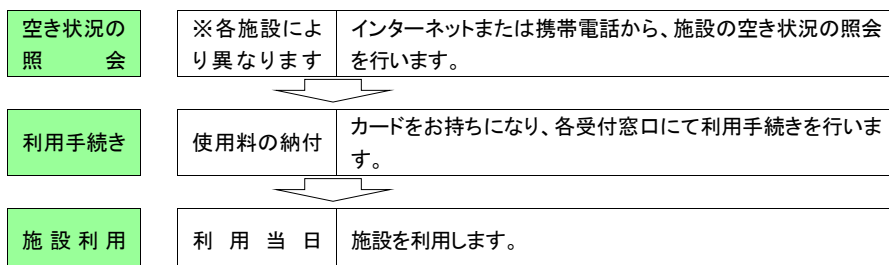
## 2. (抽選申込み期間終了後)空き施設の申込みから利用まで



### <ご注意>

- \* 予約申込可能件数は、**5件/1ヶ月**です。  
(抽選当選分を含めます。すでに利用した予約は含みません。)
- \* 総合コミュニティセンター(体育館)ラケットボールコートについては、利用日の2週間前から空き施設の予約が可能です。(抽選申込はありません。)
- \* 各体育施設の予約にあたっては、「利用目的」で検索のうえ各施設に合った利用をお願い致します。尚、「利用目的」以外の利用については、当日利用をお断りする場合があります。
- \* 予約された施設等を利用しない場合は、必ず予約の取消を利用者本人が行ってください。
- \* 予約確定後、利用手続き(許可申請・使用料の納付等)を怠った場合や当日無断キャンセルをされた場合、つばきネットの利用を制限する場合があります。
- \* 体育施設で早朝利用(午前6時から午前8時)が可能な施設の利用については、予約をして前日までに各施設の管理事務所にて使用許可(使用料の納付)を得てください。使用許可が無い場合は、予約されても使用できません。
- \* 北条スポーツセンター体育館において、フットサル及びハンドボールの予約申込みを行う場合は、全面的利用になります。
- \* 体育施設において、各種目の器具類を設置及び撤去時間等は、予約時間に含まれます。特に北条スポーツセンター体育館において、バスケットでの利用をされる場合は、移動式ゴールの設置に時間を要しますので、予約する際はご注意ください。詳しくは、北条スポーツセンターにお尋ねください。
- \* 野外活動センターについては利用月の**1ヶ月前の1日～7日**が抽選申込み期間となります。

## 3. 施設の空き状況の案内のみが行える施設での申込みから利用まで



● お問い合わせ先

受 付 窓 口	関 連 施 設	連 絡 先
公 園 緑 地 課	公園施設等	948-6519 市役所 本館
総合コミュニティ センター	総 合 管 理 事 務 所	文化ホール各施設 921-8222 湊町7丁目
	体 育 館 事 務 所	体育館各施設 943-8188 湊町7丁目
	企 画 展 示 ホール 管 理 事 務 所	企画展示ホール各施設 943-0393 湊町7丁目
	こ ど も 館	コスモシアター 943-8228 湊町7丁目
松 山 市 民 会 館	松山市民会館ホール会議室等	931-8181 堀之内
二 之 丸 庭 園 管 理 事 務 所	二之丸各庭園	921-2000 丸之内
野 外 活 動 セ ン タ ー	野外活動センター各施設	977-2400 菅沢町
男 女 共 同 参 画 推 進 セ ン タ ー ( コ ム ズ )	男女共同参画推進センター (コムズ)各施設	943-5776 三番町6丁目
中 央 公 園	中央公園体育施設	965-3000 市坪西町
湯 月 公 園	湯月公園テニスコート	932-2270 道後姫塚
空 港 東 第 四 公 園	別府市民運動広場、拓川市民運動広 場、空港東第四公園テニスコート、重信 川ソフトボール広場	972-3703 東垣生町
北 条 ス ポ ー ツ セ ン タ ー	北条スポーツセンター各施設	993-1900 大浦
北 条 体 育 館	北条体育館各施設	992-1322 北条辻
北 条 ふ る さ と 館	北条ふるさと館、北条公園(法橋運動広 場)、河野別府公園各施設	993-3266 河野別府
北 条 支 所	北条市民会館ホール等	993-4526 北条辻

平成29年3月発行  
編集・発行 松山市